**Обзор обращений граждан (физических лиц), поступивших в администрацию сельского поселения Пушкарский сельсовет, а также обобщенная информация о результатах рассмотрения этих обращений и принятых мерах**

1 квартал 2021год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество поступивших обращений граждан (шт.) в администрацию сельского поселения | Количество рассмотренных обращений (шт.) | Результаты рассмотрения обращений | Принятые меры |
| 1 | 32 | 32 | Даны ответы по существу | Приняты меры согласно имеющимся полномочиям в соответствии со ст. 14 и ст. 14.1 Федерального закона от 06.10.2003 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» |

Основная доля обращений приходится на вопросы, связанные с выдачей справок, вопросы жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства территории поселения, выдачи выписок из документов.  
Специалисты администрации выезжают по обращениям граждан на места для решения тех или иных вопросов.  
Всем обратившимся гражданам даны исчерпывающие разъяснения по интересующим их вопросам.